

A NUESTROS HUÉSPEDES

Un mensaje de nuestro Gerente General:

Nos sentimos honrados con su visita a nuestro hotel y esperamos poder ofrecerle el mejor servicio.

Nuestro equipo está trabajando con esmero para proporcionar los servicios esenciales en este entorno desafiante, mientras cumplimos con todas las pautas de distanciamiento físico, protección respiratoria, etc. conforme dispuesto por las autoridades locales y sugerido por las mejores prácticas internacionales. En virtud de las recomendaciones de la OMS y los CDC, algunos servicios del hotel se encuentran limitados o no están disponibles.

En Marriott International tomamos muy en serio nuestras normativas de higiene y limpieza y estamos adoptando medidas para procurar el cuidado de la salud de nuestros empleados, huéspedes y visitantes. Agradeceremos su colaboración para observar el protocolo de cuidado necesario, el uso de equipos de protección y las medidas de distanciamiento necesarias con empleados y otros clientes.

Los protocolos de higiene y seguridad de nuestros hoteles están diseñados para abordar un amplio espectro de vías de riesgo ante diversos virus, incluido el COVID-19, desde el lavado frecuente de manos hasta especificaciones de productos de limpieza para habitaciones y protocolos de aseo para espacios comunes, para los cuales se observan las previsiones necesarias; de ser usted alérgico a algún componente, le sugerimos nos informe a través de los canales de asistencia disponibles.

Continuamos monitoreando las declaraciones de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) respecto al coronavirus (COVID-19) y estaremos siguiendo las pautas más actualizadas emitidas por tales organismos, así como de las autoridades locales de salud.

Por favor comuníquese con nosotros ante cualquier inquietud.

Atentamente,

Ingrid Herrera

Ingrid Herrera

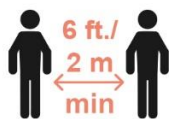
CÓMO PREVENIR EL CONTAGIO

LAS SIGUIENTES CUATRO MEDIDAS SON LAS MÁS EFECTIVAS PARA AYUDAR A PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL COVID-19, EN ESPECIAL SI TODOS NOS ADHERIMOS A ELLAS:



DESINFECTE SUS MANOS CON FRECUENCIA

Lave frecuentemente sus manos con agua tibia y jabón. La OMS y los CDC recomiendan frotarlas durante 20 segundos. Para ayudar a mantener la higiene constante de sus manos cuando no es posible lavarlas, hemos dispuesto desinfectante en lugares predominantes en todos los espacios públicos del hotel.



MANTENER EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Practique el distanciamiento social y mantenga al menos 6 pies (2 metros) de espacio entre usted y otros huéspedes y asociados. Esto es de especial importancia en las áreas comunes que facilitan la interacción social tales como el lobby, la recepción, los ascensores y los restaurantes.



DESINFECTANTE PARA MANOS

Para su comodidad, y para ayudar a mantener sus manos limpias, hemos colocado desinfectante para manos en lugares predominantes de nuestros espacios públicos. Lo alentamos a usarlos con regularidad.



MANTENGA UNA BUENA HIGIENE RESPIRATORIA

Siga una buena higiene respiratoria. Cubra su boca y nariz con el reverso de su codo o un pañuelo descartable al momento de toser o estornudar.

A MESSAGE FOR OUR GUESTS

A message from our General Manager:

We are honored with your visit to our hotel and look forward to providing you with the best service

Our team is working diligently to provide essential services in this challenging environment while meeting all guidelines on physical distancing, respiratory protection, etc. as mandated by local authorities and suggested by international best practices.

Given these WHO and CDC recommendations, some typical hotel services are currently limited or unavailable.

At Marriott International we take standards for hygiene and cleanliness very seriously and are taking steps to protect the safety of our employees, guests and visitors. We greatly appreciate your cooperation in observing the necessary care protocol, the use of protective equipment and appropriate social distancing measures with employees and other customers.

Our hotels' health and safety measures are designed to address a broad spectrum of viruses, including COVID-19, and include everything from frequent handwashing to cleaning product specifications for guest rooms and common area cleaning procedures, for which all necessary developments are observed. If you think you may have an allergy to any of the components, we suggest you to inform us through our available assistance channels.

We continue to closely monitor the Centers for Disease Control and Prevention (CDC) and World Health Organization (WHO) statements regarding the Coronavirus (COVID-19) and are following the latest guidance from these agencies as well as local health authorities.

Please call on us for any questions you may have.

Sincerely,

Ingrid Herrera
Ingrid Herrera

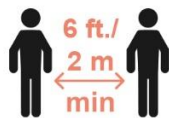
HOW TO SLOW THE SPREAD

TO HELP PREVENT THE SPREAD OF COVID-19, THE FOLLOWING FOUR MEASURES ARE THE MOST EFFECTIVE, ESPECIALLY IF ALL OF US ADHERE TO THEM:



SANITIZE YOUR HANDS FREQUENTLY

Please wash your hands often with hot, soapy water. The WHO and CDC recommend that you wash for 20 seconds. For your convenience and to help keep hands sanitized when hand washing is not possible, we have placed hand sanitizer in predominant spaces around the hotel's public spaces.



MAINTAIN SOCIAL DISTANCING

Please practice social distancing and keep at least 6ft (2 meters) space between yourself and other guests and associates. This is especially important in common areas where guests typically gather, such as the lobby, front desk, elevators and restaurants.



HAND SANITIZER

For your convenience, and to help keep our hands well sanitized, we have placed hand sanitizer in predominant places around the hotels public space. We encourage you to use regularly.



PRACTICE RESPIRATORY HYGIENE

Follow good respiratory hygiene, which means covering your mouth and nose with your bent elbow or a tissue when coughing or sneezing.